

Opći uslovi prodaje, otpreme i plaćanja

Stanje: 07/2025

GU Građevinski okovi d.o.o.

Donja Golubinja bb

72230 Žepče/ Bosna i Hercegovina

1. Općenito / Područje važenja

1.1 Naši uslovi prodaje su isključivi; uslove kupca koji su u suprotnosti s našim uslovima ili odstupaju od njih ne priznajemo, osim u slučaju ako smo za njih dali isključivo pismenu suglasnost. Naši uslovi prodaje važeći su i onda ako smo isporuku prema kupcu izvršili bezuslovno, imajući na umu uslove kupca koji su u suprotnosti s našima ili odstupaju od naših.

1.2 Za online prodaju primarno važe „Dopunski opći uslovi za online prodaju”.

1.3 Sve dogovore između nas i kupca u svrhu realizacije ovog ugovora sadrži ovaj ugovor.

1.4 Naši uslovi prodaje prema poduzetniku važeći su u smislu odredbi Zakona o obveznim odnosima.

1.5 Ovi uslovi važe i za naknadne narudžbe. Za tekuće i buduće poslovne odnose važe kao okvirni uslovi – čak i ako to ubuduće nije izričito dogovoreno.

1.6 Pored ovih Općih uslova, primjenjuju se i naše „Smjernice za ugradnju”, „Uputstva za montažu”, „Informacije o proizvodima” kao i tehnički listovi.

2. Ponuda / Dokumentacija ponude

2.1 Naša ponuda nije obavezujuća, osim ako se drugačije ne navodi u potvrdi narudžbe. Ako se pošalje potvrda narudžbe, ona je mjerodavna za sadržaj ugovora.

2.2 Davanje jamstva za svojstva ili preuzimanje samostalne garancije pri zaključenju ugovora zahtijeva izričito pisano dogovaranje.

2.3 Naknadne izmjene sadržaja ugovora takođe moraju biti zabilježene u pisanoj formi.

2.4 Zadržavamo pravo vlasništva i autorskih prava na slikama, crtežima, proračunima i drugoj dokumentaciji; oni se ne smiju učiniti dostupnima trećim licima. Ovo se posebno odnosi na pisane dokumente koji su označeni kao „povjerljivo”. Prije njihovog proslijeđivanja trećim licima, potrebna je naša izričita pisana saglasnost

3. Cijene / Uslovi plaćanja

3.1 Ukoliko u potvrdi narudžbe nije drugačije navedeno, naše cijene važeće su „iz skladišta u Žepču”, a ne uključuju ambalažu i troškove transporta, osiguranje i ostale dodatne troškove; oni se u fakturi izražavaju posebno.

Nadalje zadržavamo pravo na primjerenu promjenu naših cijena ukoliko nakon zaključivanja ugovora dođe do promjena zbog zaključivanja tarifa ili slično. Te promjene ćemo kupcu na njegov zahtjev dokazati. Ukoliko potraživanja porastu za više od 5% od prvobitne cijene, kupac ima pravo odstupiti od ugovora.

3.2 Za dijelove/proizvode koji se izrađuju posebno po želji kupca dužni smo kupcu javiti naše proizvodne količine. Kupac se obvezuje da će preuzeti količine koje su mu potvrđene.

3.3 Zakonom propisani porez na dodanu vrijednost nije sadržan u našim cijenama: on se na fakturi iskazuje posebno, u zakonom propisanoj visini na dan ispostave fakture.

3.4 Za odobravanje popusta za uplate izvršene prije isteka roka plaćanja potreban je poseban dogovor u pisanom obliku. Popust se neće odobravati na novim fakturama ukoliko još postoje otvorene stavke po prijašnjim fakturama. Uplate se uvijek knjiže za poravnavanje najstarijih stavki dugovanja.

3.5 Kupac ulazi u kašnjenje i bez opomene ukoliko se ne poštuje rok plaćanja u skladu s tačkom 3.4. Ukoliko kupac kasni s plaćanjem fakture, imamo pravo zaračunati mu zakonske zatezne kamate.

3.6 Pravo na prebijanje potraživanja pripada kupcu samo ako su njegova protivpotraživanja pravosnažno utvrđena, nesporna ili od nas priznata. Ako kupac uloži reklamaciju zbog nedostataka, može zadržati plaćanje samo u mjeri u kojoj je to srazmjerno uočenim stvarnim nedostacima. Pravo na zadržavanje važi samo ako se protivpotraživanje temelji na istom ugovornom odnosu.

3.7 Ukoliko kupcu odobrimo odgođeno plaćanje, isto se evidentira u pisanom obliku, a kupac se tada obvezuje izdati odgovarajuće sredstvo osiguranja plaćanja koje od njega zatražimo. Isporučena roba ostaje u našem vlasništvu do podmirenja iznosa fakture u cijelosti.

4. Isporuka / Rok isporuke

4.1 Početak roka isporuke ima za preduslov pojašnjenje svih tehničkih pitanja. Rokovi isporuke koje mi postavljamo su u principu neobvezujući i samo predstavljaju planirani rok isporuke.

4.2 Naše obaveze isporuke zavise od pravovremenog i urednog ispunjenja obaveza od strane kupca, naročito uslova plaćanja. Pridržavamo pravo prigovora neispunjenja ugovora. Ovo pravo važi i za neizmirene obaveze iz prethodnih isporuka.

4.3 Ako kupac odbije da preuzme robu ili na drugi način ne ispunji svoje obaveze saradnje, imamo pravo zahtijevati nadoknadu štete, uključujući i dodatne troškove. Ostala prava ostaju sačuvana.

4.4 U slučaju iz tačke 4.3, rizik slučajnog gubitka ili oštećenja robe prelazi na kupca onog trenutka kada je on došao u zakašnjenje s preuzimanjem ili je u dužničkom zakašnjenju.

4.5 Ako je nepoštivanje roka isporuke uzrokovano višom silom (npr. prirodne nepogode, rat, neredi), ili sličnim događajima (npr. štrajk, blokada), rok se produžava za trajanje okolnosti koje su prouzročile kašnjenje, pod uslovom da ti događaji značajno utiču na završetak ili isporuku. Ovo važi i ako se događaji dogode kod naših dobavljača.

4.6 Djelimične isporuke su dozvoljene u razumnim granicama.

4.7 Za zakašnjenje s isporukom odgovaramo samo u skladu s zakonskim odredbama.

4.8 Također odgovaramo u skladu s zakonom ako je kašnjenje uzrokovano našom namjernom ili grubom povredom ugovora; odgovornost se odnosi i na postupke naših zakonskih zastupnika ili pomoćnika u ispunjenju obaveza.

4.9 Ako kašnjenje nije rezultat namjere ili grube nepažnje i ne odnosi se na povredu života, tijela ili zdravlja, odgovornost za štetu zbog kašnjenja ograničena je: kupac može za svaku punu sedmicu kašnjenja tražiti 0,5% – najviše do 5% – od cijene

onog dijela isporuke koji zbog kašnjenja nije mogao biti svrhovito korišten. Ovo ne mijenja teret dokazivanja u korist kupca. Zakonsko pravo na raskid ugovora ostaje nepromijenjeno.

4.10 Robu za koju je javljena spremnost za otpremu kupac mora preuzeti odmah, a najkasnije 20 kalendarskih dana nakon te obavijesti. Ako to ne učini, imamo pravo robu skladištiti o trošku i na rizik kupca, i tretirati je kao da je isporučena „franko tvornica”.

4.11 Ako se otprema ili isporuka robe odgodi na zahtjev ili po nalogu kupca, imamo pravo, počevši od mjesec dana nakon obavijesti o spremnosti za otpremu, naplatiti trošak skladištenja u iznosu 1% od fakturisanog iznosa za svaki započeti mjesec skladištenja. Ukupno zaračunati trošak skladištenja je ograničen na 5%, osim ako ne dokažemo veće stvarne troškove.

5. Obaveze saradnje kupca

5.1 Obaveze saradnje koje su izričito ili prešutno dogovorene u okviru ugovora, kupac izvršava bez posebne naknade, osim ako nije izričito drugačije ugovoreno.

5.2 Kupac je dužan pravovremeno nas obavijestiti o svim činjenicama iz kojih proizlazi da zalihe i proizvodi koje imamo na raspolaganju – a koje smo pripremili na osnovu prijavljenih kapaciteta – ne mogu biti iskorišteni u cijelosti ili djelimično. Ako ostanu neiskorišteni proizvodi zbog promjene u kupčevim planovima, kupac preuzima te ostatke i eventualne troškove njihovog uništenja. Ovo važi i za proizvode za koje smo morali naručiti minimalne količine od dobavljača, ako smo kupca prethodno na to upozorili.

5.3 Kupac garantuje da su proizvodi koje je isporučio za obradu prikladni za tu svrhu. Nismo dužni ispitivati ispravnost i prikladnost tih proizvoda. U okviru stalne poslovne saradnje i ako je predmet obrade prethodno ispitan i odobren, kupac je dužan bez posebnog zahtjeva obavijestiti nas pismeno o svakoj promjeni proizvoda. Ako se proizvod kontinuirano prerađuje, kupac je dodatno dužan da nas obavijesti o svakoj promjeni u proizvodnim uslovima, posebno u slučaju zamjene alata, mašina ili uvođenja novih tehnologija, i da izvrši provjeru eventualnih odstupanja te nas o tome pismeno informiše.

5.4 Nismo obavezni provjeravati tačnost uputa kupca u vezi s izborom materijala ili drugih specifikacija koje on propiše.

5.5 Kupac je sam odgovoran da sve njegove upute, kao i kvalitet dostavljenih ili propisanih materijala, budu u skladu s zakonskim i tehničkim propisima.

5.6 Ako kupac, i nakon pisane opomene, ne ispuni svoje obaveze pripreme ili saradnje, zadržavamo zakonska prava.

5.7 Povrat robe moguć je samo uz posebni pismeni dogovor. Osim toga, mora biti izdan nalog za preuzimanje robe o trošku kupca. Ovlašteni smo to organizovati na račun kupca. Ako nam roba bude vraćena bez opravdanja, imamo pravo kupcu naplatiti sve nastale troškove. Sve rizike snosi kupac. Ova tačka važi samo ako zakonom nismo obavezni na preuzimanje robe.

5.8 Kupac je dužan poštovati propise o zaštiti ličnih podataka. Ako mu postanu poznati lični podaci zaposlenika GU, obavezan je poštovati njihova prava. Kupac se slaže da na zahtjev GU zaključi ugovor o obradi podataka u skladu s zakonskim propisima.

6. Prijenos rizika

6.1 Ukoliko nije drugačije definirano u potvrdi narudžbe, dogovorena je isporuka „iz skladišta u Žepču”.

6.2 Rizik prelazi na kupca u trenutku kada roba napusti naš pogon, a najkasnije prilikom slanja robe ili predaje špediteru ili prevozniku – čak i ako se radi o djelimičnim isporukama ili ako iznimno sami organizujemo transport ili snosimo troškove transporta, osim ako nije drugačije dogovoreno.

6.3 Ako se otprema odgodi iz razloga za koje kupac snosi odgovornost, rizik prelazi na kupca onog trenutka kada mu se pošalje obavijest o spremnosti za otpremu.

6.4 Obaveza snositi rizik važi i u slučaju povrata robe (vidi tačku 5.7), sve dok proizvod ne bude prihvaćen u našem pogonu. Zakonske obaveze o preuzimanju robe ostaju nepromijenjene.

6.5 Ako kupac to želi, isporuku ćemo osigurati transportnim osiguranjem; troškove tog osiguranja snosi kupac.

7. Materijalni nedostaci

Za materijalne nedostatke odgovaramo kako slijedi:

7.1 Sve dijelove ili usluge koje pokazuju materijalni nedostatak unutar roka zastare – bez obzira na vrijeme korištenja – ćemo po vlastitom izboru besplatno popraviti, ponovo isporučiti ili ponovo izvršiti, ako je uzrok nedostatka postojao već u trenutku prijenosa rizika.

7.2 Pravo na reklamaciju zbog materijalnih nedostataka zastarijeva nakon 12 mjeseci, osim ako zakonom nije propisan duži rok. Rok počinje teći prijenosom rizika (vidi tačku 6). Ako se radi o građevinskom objektu ili robi koja se, prema svojoj uobičajenoj namjeni, koristi za građevinu i uzrokuje njen nedostatak (građevinski materijal), važi zakonski rok zastare (§ 438 stav 1 broj 2 BGB). Ne dovode se u pitanje dodatne zakonske posebne odredbe o zastari i regresu prema potrošaču. Za dijelove i/ili mašinske, elektronske i elektrotehničke komponente kod kojih održavanje utiče na sigurnost i funkcionalnost, rok zastare iznosi maksimalno 24 mjeseca, čak i ako važi § 438 stav 1 broj 2 BGB – osim ako kupac s nama ne zaključi ugovor o održavanju. U ostalim slučajevima, ako se § 438 stav 1 broj 2 BGB ne primjenjuje, rok zastare iznosi 12 mjeseci.

7.3 Kupac mora prijaviti očigledne nedostatke odmah po prijemu robe, najkasnije u roku od 7 dana, u pisanoj formi. Odredbe § 377 HGB ostaju na snazi.

7.4 Prvo nam mora biti omogućeno da u razumnom roku izvršimo naknadnu isporuku ili otklonimo nedostatke.

7.5 Ako naknadno ispunjenje ne uspije, kupac može – ne dovodeći u pitanje zahtjeve za naknadu štete – raskinuti ugovor ili tražiti sniženje cijene. Kupac može tražiti naknadu uzaludnih troškova samo ako je nedostatak nastao zbog naše namjere ili krajnje nepažnje.

7.6 Pravo na reklamaciju ne postoji kod beznačajnog odstupanja od dogovorene svojstva, kod neznatnog umanjivanja upotrebljivosti, kod prirodnog trošenja ili oštećenja koja nastanu nakon prijenosa rizika uslijed nepravilnog ili nemarnog rukovanja, prekomjernog opterećenja, neprikladnih sredstava za rad, ili vanjskih uticaja koji nisu predviđeni ugovorom, kao ni kod softverskih grešaka koje se ne mogu ponoviti. Ako kupac ili treća lica nepropisno vrše izmjene ili popravke, ni za te radove ni za njihove posljedice ne preuzimamo odgovornost. Isto važi ako se ne poštuju naša uputstva za upotrebu i rukovanje. Reklamacije su isključene i ako se ne poštuju upute za održavanje i/ili ako nisu sklopljeni ugovori o održavanju.

7.7 Kupac nema pravo na nadoknadu troškova potrebnih za naknadno ispunjenje – naročito troškova transporta, puta, rada i materijala – ako su se ti troškovi povećali zato što je predmet isporuke naknadno premješten na lokaciju različitu od sjedišta kupca, osim ako takvo premještanje odgovara ugovorenoj upotrebi.

7.8 Zakonski regresni zahtjevi kupca prema nama postoje samo ako kupac sa svojim kupcem nije ugovorio ništa što nadilazi zakonska prava u slučaju nedostatka.

7.9 Za zahtjeve za naknadu štete važi poglavlje 9. Svi dodatni ili drugačiji zahtjevi zbog materijalnog nedostatka, osim onih iz ove tačke i tačke 9, su isključeni.

7.10 Ako je reklamacija bila neosnovana, imamo pravo zahtijevati nadoknadu troškova koje smo imali u vezi s tim.

8. Prava intelektualnog vlasništva i autorska prava, pravni nedostaci

Ako nije drugačije ugovoreno, naša obaveza je da isporuku izvršimo bez povrede prava industrijskog vlasništva i autorskih prava trećih strana (u daljem tekstu: „zaštićena prava“) samo u zemlji isporuke. Ako treće lice podnese opravdan zahtjev protiv kupca zbog povrede zaštićenih prava isporukom koju smo mi izvršili u skladu s ugovorom, u okviru roka iz tačke 7.2 odgovaramo prema sljedećem:

8.1 Po našem izboru i o našem trošku ćemo:

- ili pribaviti pravo korištenja za predmetnu isporuku,
- ili je izmijeniti tako da ne krši zaštićena prava,
- ili je zamijeniti.

Ako to nije moguće pod razumnim uslovima, kupac ima zakonsko pravo na raskid ugovora ili sniženje cijene. Kupac može tražiti

nadoknadu uzaludnih troškova samo ako smo mi postupili s namjerom ili grubom nepažnjom. Naša obaveza naknade štete uređena je tačkom 9.

8.2 Ove obaveze važe samo ako nas kupac bez odlaganja pismeno obavijesti o zahtjevima treće strane, ne prizna povredu i nam omogući da preduzmemo sve mjere odbrane i pregovore o nagodbi. Ako kupac iz važnih razloga obustavi korištenje isporuke, dužan je upozoriti treću stranu da obustava ne predstavlja priznanje povrede zaštićenog prava.

8.3 Isključeni su zahtjevi kupca ako on sam snosi odgovornost za povredu zaštićenih prava.

8.4 Također su isključeni zahtjevi kupca ako je povreda uzrokovana posebnim specifikacijama kupca, nepredvidivom upotrebom s naše strane, izmjenama koje je izvršio kupac ili kombinovanjem sa proizvodima koje mi nismo isporučili.

8.5 U slučaju povrede zaštićenih prava, za zahtjeve kupca iz tačke 8.1 odgovarajuće važe odredbe iz tačaka 7.4, 7.5 i 7.9.

8.6 Svi dodatni ili drugačiji zahtjevi kupca, osim onih iz ove tačke 8, u vezi s pravnim nedostacima – bilo protiv nas ili naših izvršilaca – su isključeni.

9. Kompletno jamstvo

9.1 Zahtjevi kupca za naknadu štete – bez obzira na pravnu prirodu važećeg zahtjeva – su isključeni.

9.2 Izuzetak su:

- a) Štete nastale zbog povrede bitnih odredbi ugovornih obaveza. U slučaju običnog nemara jamstvo za naknadu štete ograničeno je na predvidive, tipične štete.
- b) Štete koje ugrožavaju život, povrede tijela ili zdravlja ako je utvrđena povreda ugovornih obaveza s naše strane.
- c) Za ostale štete koje se baziraju na gruboj povredi obaveza, pri čemu su izjednačene povrede obaveza s naše strane, naših predstavnika ili suradnika na izvršenju isporuke.
- d) Naknada štete zbog nemogućnosti ili nesposobnosti.

9.3 Izmjena dokaznog tereta na štetu kupca nije povezana s prethodno navedenim propisima.

9.4 Ukoliko je jamstvo za naknadu štete prema nama isključeno ili limitirano, to se isto odnosi i na osobna jamstva za naknadu štete naših zaposlenika, naših trgovačkih zastupnika i naših suradnika.

10. Pridržavanje prava na vlasništvo

10.1 Predmeti isporuke (roba s pridržavanjem prava) ostaju u našem vlasništvu sve do ispunjenja svih zahtjeva koji za kupca proizlaze iz poslovnog odnosa. Ukoliko vrijednost svih prava na osiguranje koje mi imamo prema kupcu prijeđe visinu svih osiguranih zahtjeva za više od 10%, na zahtjev kupca ćemo otpustiti odgovarajući dio prava na osiguranje.

10.2 Za vrijeme postojanja pridržavanja prava na vlasništvo kupcu se zabranjuje davanje u zakup ili predaja u vlasništvo, a daljnja prodaja dozvoljena je samo daljnjim prodavateljima na uobičajen način poslovanja i pod uslovom da je taj daljnji prodavatelj od kupca primio uplatu ili zadržao pravo da se vlasništvo prenosi na kupca tek u trenutku kada on ispuni svoje obaveze plaćanja.

10.3 U slučaju davanja u zakup, obustava ili ostalih raspolaganja ili poduzetih mjera od strane trećih osoba kupac nas odmah mora obavijestiti, kako bi mogli podnijeti tužbu u skladu s odredbama Zakona o obveznim odnosima. Ukoliko treća osoba nije u poziciji nadoknaditi nam sudske i vansudske troškove te tužbe u skladu s odredbama Zakona o obveznim odnosima, kupac daje jamstvo za nastali manjak.

10.4 Kupac se obvezuje predmet kupovine tretirati odgovarajuće: posebno se obvezuje da će ga na svoj trošak osigurati u dovoljnoj mjeri od nastanka požara, poplave ili krađe. Ukoliko su u tu svrhu potrebni poslovi na održavanju i inspekciji, kupac ih je dužan pravovremeno provesti na svoj trošak.

10.5 U slučaju povrede obaveza od strane kupca, posebno što se tiče kašnjenja u plaćanju imamo pravo na odstupanja i uzimanje robe; kupac se obvezuje na izdavanje robe. Uzimanje odnosno isticanje prava na pridržavanje vlasništva ne iziskuje odstupanje dobavljača: u tim radnjama ili pri davanju u zakup robe s pridržanim pravom s naše strane ne postoji odstupanje od ugovora, osim ako to nismo izričito dogovorili.

10.6 Ukoliko je kupac predmet kupovine u redovnom poslovanju dalje prodao, tada nam ustupa sva potraživanja u visini konačnog iznosa na fakturi (uključujući i PDV) koja su nastala uslijed daljnje prodaje prema trećim osobama ili kupcima, i to neovisno o tome da li je predmet prodaje prodan prije ili poslije prerade. Kupac ima punomoć za utjerivanje tog potraživanja i nakon odstupanja. Naše ovlaštenje da potraživanje sami utjerujemo, ovime ostaje netaknuto. Nadalje se obvezujemo da to potraživanje nećemo utjerivati sve do tada dok kupac ne podmiri svoje obaveze plaćanja iz ostvarene prodaje, ne dospije u kašnjenje a posebno ako nije dao zahtjev za otvaranje postupka insolventnosti ili nije obustavljeno plaćanje. Ako je to slučaj, možemo zahtijevati da nam kupac obznani ustupljena potraživanja i svoje dužnike, da nam dostavi sve podatke potrebne za utjerivanje duga, dostavi sve potrebne podloge i dužnike (treće osobe) obavijesti o ustupanju.

10.7 Prerada ili preinaka predmeta kupovine od strane kupca uvijek se izvodi za nas. Ukoliko se predmet kupovine prerađuje s ostalim predmetima koji ne pripadaju nama, time stječemo suvlasništvo nad novim predmetom u omjeru vrijednosti kupljenog predmeta (konačan iznos na fakturi, uključujući PDV) prema prerađenim predmetima u vrijeme prerade. Za predmet koji nastane preradom važeće je sve kao i za predmet kupnje koji je isporučen s pridržanim pravom.

10.8 Ukoliko se predmet prodaje nedjeljivo miješa s ostalim predmetima koji ne pripadaju nama, stječemo pravo suvlasništva nad tim novim predmetom u omjeru vrijednosti kupljenog predmeta (konačan iznos na fakturi, uključujući PDV) prema izmiješanim predmetima u vrijeme miješanja. Ukoliko se miješanje predmeta dogodi na način da se predmet kupca smatra glavnim predmetom, dogovoreno je da kupac na nas prenosi srazmjeran dio suvlasništva. Kupac za nas na taj način čuva vlasništvo ili suvlasništvo.

11. Mjesto ispunjenja isporuke, pravni status, primijenjeno pravo

11.1 Za sva prava i obaveze koje proizlaze iz naših isporuka i usluga za obje strane nadležno je sjedište našeg poduzeća kao mjesto izvršenja isporuke.

11.2 Za poslovanje s kupcima u pravnim stvarima i sporovima, nadležan je Sud u Zenici.

11.3 Ugovorni odnos podliježe pravu i zakonima u Bosni i Hercegovini.

11.4 Podaci koje kupac navede, ukoliko to dozvoljava Zakon o zaštiti osobnih podataka, pohranjuju se i obrađuju u skladu s elektronskom obradom podataka.

11.5 Ukoliko pojedine odredbe ovog ugovora s kupcem uključujući i ove Opće uslove poslovanja ili ostali sastavni dijelovi u potpunosti ili djelomično jesu ili postanu nedjelotvorni, to ne zadire u važenje ostalih odredbi. Potpuna ili djelomično nevažeća odredba mora biti zamijenjena odredbom koja će u privrednom smislu biti najbliža s onom nedjelotvornom. Isto je važeće i u slučaju utvrđivanja nedostatka.

GU Građevinski okovi d.o.o.

Donja Golubinja bb

72230 Žepče/ Bosna i Hercegovina